

SERVIÇOS DE BIBLIOMETRIA EM

BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS:

um estudo nas Pontifícias Universidades Católicas Brasileiras

Giovanna Carolina Massaneiro dos Santos

ID <https://orcid.org/0000-0002-3148-1674>.

✉ giovannamds17@gmail.com.

🏛 Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR) |

ROR:: <https://ror.org/02x1vjk79> | Curitiba, Brasil.

Josilaine Oliveira Cezar

ID <https://orcid.org/0000-0003-2518-7011>.

✉ josilaine.oc@gmail.com.

🏛 Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR) |

ROR:: <https://ror.org/02x1vjk79> | Curitiba, Brasil.

Eixo temático: Bases e Fontes de Dados

Modalidade: Pecha Kucha

DOI: 10.22477/ix.ebbc.327

Resumo: A pesquisa objetiva analisar a disponibilidade dos serviços de bibliometria como suporte à pesquisa nas bibliotecas universitárias da rede Pontifícia Universidade Católica do Brasil, destacando sua importância para pesquisadores e instituições. Caracteriza-se como pesquisa descritiva, combinando métodos qualitativos e quantitativos para coletar e analisar dados obtidos através da análise dos *websites* das sete bibliotecas investigadas. Os resultados evidenciam um aumento na oferta desses serviços, oportunizando às bibliotecas e bibliotecários destacarem-se e inovarem, alinhando-se com novas demandas informacionais e políticas científicas institucionais. Identificou-se que três das bibliotecas universitárias analisadas ainda não oferecem serviços voltados à bibliometria, sugerindo-se a implementação nessas instituições.

Palavras-Chave: Bibliometria. Biblioteca universitária. Serviço de apoio à pesquisa.



1 INTRODUÇÃO

O fenômeno da explosão informacional, impulsionado pelo rápido avanço tecnológico e pela acessibilidade facilitada a dados e informações na web, trouxe consigo mudanças significativas às bibliotecas universitárias. Funções tradicionais cedem lugar a novas atribuições, com agilidade tecnológica, e novas demandas informacionais dos usuários (Vanz; Santin; Pavão, 2018). Assim, o papel das bibliotecas universitárias modifica-se e vai além das atividades de gestão de coleções e recuperação da informação.

Os serviços oferecidos pelas bibliotecas estão se tornando mais especializados, abrangendo áreas como a bibliometria (Gumpenberger; Wieland; Gorraiz, 2012), gestão de dados científicos de pesquisa (Cox; Kennan; Lyon; Pinfield, 2017) e orientação para pesquisa e publicação, com ênfase em métricas (Rousseau; Egghe; Guns, 2018).

Os serviços de apoio à pesquisa, produção e comunicação científica, emergem como expressiva relevância às bibliotecas universitárias e, no campo da bibliometria, especialmente, representam valiosa oportunidade de trabalho ao profissional bibliotecário (Canato; Araújo, 2023; Vanz; Santin; Pavão, 2018) de modo a conquistar maior reconhecimento e valorização.

Gomes e Silva (2022) investigaram o panorama atual dos serviços de apoio à pesquisa, a nível internacional, sendo relevantes no contexto da inovação em bibliotecas universitárias. Eles identificaram 28 estudos advindos de 14 países: Portugal; Espanha; Itália; Holanda; Reino Unido; Lituânia; Hungria; Canadá; EUA; Brasil; China; Singapura; Austrália e Nova Zelândia.

Contudo, nas bibliotecas universitárias o serviço de apoio à pesquisa é um de seus papéis mais recentes assumidos (González-Solar; Fernández Marcial, 2020), e sua implantação configura-se uma inovação no *rol* de produtos e serviços ofertados por unidades de informação, suprimindo, dessa forma, as novas demandas dos seus usuários (Gomes; Silva, 2022).

2 METODOLOGIA

A pesquisa avalia a utilização da bibliometria em bibliotecas universitárias das PUC's do Brasil.

Caracteriza-se como descritiva (Gil, 2019), no que concerne à descrição das bibliotecas que ofertam a bibliometria. Realizado um levantamento, para coletar de dados nos *websites* das sete PUC's do Brasil. Quanto à forma de abordagem dos problemas e análise dos resultados, é caracterizada como qualitativa e quantitativa.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

O levantamento dos dados ocorreu mediante consulta e análise dos *websites* das bibliotecas universitárias da rede de Pontifícias Universidades Católicas do Brasil com o intuito de reconhecer e identificar a existência de serviços relacionados à bibliometria. A amostra da pesquisa se concentrou em sete instituições conforme apresentado no Quadro 1.



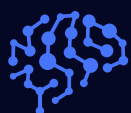
Quadro 1 - Levantamento dos serviços de bibliometria nas PUC's brasileiras

	Instituição	Serviços	Localização no site
1	PUCRS	Orientação sobre Indicadores bibliométricos e apoio à publicação em revistas científicas. Citam várias ferramentas de suporte às diferentes métricas de pesquisa, uma delas é o software Vosviewer Treinamentos: - Métricas para periódicos; - Recursos para pesquisadores.	Área de "Apoio à pesquisa" Apoio à pesquisa e publicação Área de "Apoio à pesquisa" Treinamentos Site: https://biblioteca.pucrs.br
2	PUCPR	Tutoriais sobre ORCID, o Fator de Impacto e o WEBQualis Treinamentos: Módulo 6 - Pesquisa e publicação; Módulo 10 - Estudos métricos da informação; Módulo 11 - Vosviewer.	Área da "Biblioteca Online" Tutoriais Área dos "Treinamentos SIBleduca" Site: https://www.pucpr.br/biblioteca
3	PUC-Rio	Treinamento sobre o <i>Journal Citation Reports</i> (JCR)	Área de "Treinamentos" Site: https://www.dbd.puc-rio.br
4	PUC-São Paulo	Não consta	--
5	PUC-Campinas	Área com informações sobre o Fator de Impacto e onde consultá-lo Capacitação sobre o identificador ORCID	Área "Pesquisas" Fator de Impacto Área "Capacitações" ORCID Site: https://www.puc-campinas.edu.br/biblioteca
6	PUC-Minas	Não consta	Site: https://portal.pucminas.br/biblioteca
7	PUC-Goiás	Não consta	Site: https://www.pucgoias.edu.br/biblioteca

Fonte: as autoras, 2024.

Conforme observa-se no Quadro 1, três bibliotecas universitárias não oferecem nenhum tipo de serviço ou recurso de apoio à pesquisa voltado à bibliometria, ou métricas de pesquisa.

A biblioteca da PUCRS obteve destaque na oferta de seus serviços. Ela disponibiliza orientação sobre indicadores bibliométricos e apoio a publicação em revistas científicas com citação do *software Vosviewer* e, também, dois treinamentos: a) métricas para periódicos e b) recursos para pesquisadores.



A biblioteca da PUCPR revelou-se como segunda biblioteca com maior oferta de serviços voltados à bibliometria e outras métricas, oferecendo à comunidade acadêmica três treinamentos e três tutoriais. A PUC-Campinas possui uma área com informações sobre o Fator de Impacto e oferece uma capacitação sobre o identificador ORCID. E, por último, a biblioteca da PUC-Rio oferece um treinamento sobre o *Journal Citation Reports* (JCR).

O cenário atual da comunidade acadêmica demanda das bibliotecas universitárias novas responsabilidades, exigindo dos bibliotecários *expertise*, conhecimento técnico e habilidades gerenciais em fontes de informação, metadados e disseminação de dados (Canato; Araújo, 2023).

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Na análise dos *websites* das bibliotecas universitárias da rede PUC do Brasil, é possível identificar recursos como informativos, tutoriais, orientações por parte de bibliotecários com serviços especializados e programas de treinamento. Torna-se evidente que a disponibilidade de serviços de apoio à pesquisa e comunicação científica impulsiona o progresso e a inovação das bibliotecas universitárias

Portanto, evidencia-se que as bibliotecas universitárias da rede PUC do Brasil estão em constante processo de aprimoramento em relação aos serviços e recursos bibliométricos disponibilizados à comunidade acadêmica. A introdução desta nova categoria de serviço promove inovações nas bibliotecas universitárias, fortalecendo as práticas de pesquisa e comunicação científica. Esta evolução depende do apoio contínuo dos bibliotecários, contribuindo para a produtividade e o reconhecimento dos pesquisadores envolvidos.

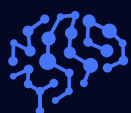
REFERÊNCIAS

CANATO, Daiana Ellen; ARAÚJO, Paula Carina de. Serviço de bibliometria como apoio à pesquisa. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 22., 2023, Florianópolis. **Anais [...]**. Florianópolis: UFSC, 2023. p. 1-9. Disponível em: <https://portal.febab.org.br/snbu2023/article/view/2900>. Acesso em: 15 jan. 2024.

COX, Andrew; KENNAN, Mary Anne; LYON, Liz; PINFIELD, Stephen. Developments in research data management in academic libraries: towards an understanding of research data service maturity. **Journal of the Association for Information Science and Technology**, [S. l.], v. 68, n. 9, p. 2182-2200, 2017. DOI: <https://doi.org/10.1002/asi.23781>. Disponível em: <https://asistdl.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/asi.23781>. Acesso em: 16 jan. 2024.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2019. 230 p.

GOMES, Liliana Isabel Esteves; SILVA, Inês Margarida Barbosa da. Inovação nos serviços de apoio à investigação: visão internacional dos estudos em bibliotecas universitárias. In: VARGAS, Georgina Araceli Torres (coord.). **Las prácticas sociales en la producción, la distribución y el acceso a la información mediadas por las tecnologías digitales**. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de



México, 2022. p. 57-84. Disponível em: https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/625. Acesso em: 18 jan. 2024.

GONZÁLEZ-SOLAR, Llarina; FERNÁNDEZ-MARCIAL, Viviana. La biblioteca universitaria ¿al servicio de la investigación? In: MARQUES, Maria Beatriz; GOMES, Liliana Esteves (coord.). **Ciência da informação: visões e tendências**. Coimbra: Universidade de Coimbra, 2020. p. 285-342. DOI: <https://doi.org/10.14195/978-989-26-1896-8>. Disponível em: <https://estudogeral.uc.pt/bitstream/10316/101093/1/107-Book%20Manuscript-437-1-10-20200824.pdf>. Acesso em: 16 jan. 2024.

GUMPENBERGER, Christian; WIELAND, Martin; GORRAIZ, Juan. Bibliometric practices and activities at the University of Vienna. **Library Management**, Bingley, v. 33, n. 3, p. 174-183, 2012. DOI: <http://dx.doi.org/10.1108/01435121211217199>. Disponível em: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/01435121211217199/full/html>. Acesso em: 20 dez. 2023.

ROUSSEAU, Ronald; EGGHE, Leo; GUNS, Raf. **Becoming metric-wise: a bibliometric guide for researchers**. [S. l.]: Chandos Publishing, 2018. DOI: <https://doi.org/10.1016/C2017-0-01828-1>. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/book/9780081024744/becoming-metric-wise>. Acesso em: 1 dez. 2024.

VANZ, Samille Andrea. de Souza; SANTIN, Dirce Maria; PAVÃO, Caterina Marta Groposo. A bibliometria e as novas atribuições profissionais nas bibliotecas universitárias. **InCID: Revista de Ciência da Informação e Documentação**, São Paulo, v. 9, n. 1, p. 4-24, 2018. DOI: <https://doi.org/10.11606/issn.2178-2075.v9i1p4-24>. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/incid/article/view/137741>. Acesso em: 30 jan. 2024.