



IMPLICAÇÕES DA GESTÃO DO CONHECIMENTO NA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO FRENTE ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS:

uma análise bibliométrica na BRAPCI

Luciano Pereira dos Santos Cavalcante

 <https://orcid.org/0000-0002-1464-7177>.

 luciano319690@gmail.com.

 Universidade Federal do Ceará (UFC) |

 <https://ror.org/03srtnf24> | Fortaleza, Brasil.

Maria Áurea Montenegro Albuquerque Guerra

 <https://orcid.org/0000-0003-2510-911X>.

 aureamag@ufc.br.

 Universidade Federal do Ceará (UFC) |

 <https://ror.org/03srtnf24> | Fortaleza, Brasil.

Jefferson Veras Nunes

 <https://orcid.org/0000-0003-4684-0489>.

 jefferson.veras@ufc.br.

 Universidade Federal do Ceará (UFC) |

 <https://ror.org/03srtnf24> | Fortaleza, Brasil.

Eixo temático: Bases e Fontes de Dados

Modalidade: Resumo expandido

DOI: 10.22477/ix.ebbc.390

Resumo: o objetivo do artigo se concentra em realizar uma análise bibliométrica da gestão do conhecimento na Ciência da Informação face às tecnologias digitais e as contribuições dessas áreas no âmbito do conhecimento na plataforma de dados BRAPCI. Dessa forma, realizou-se um levantamento de trabalhos publicados entre 2016 e 2022 acerca da temática em questão de maneira a tecer uma discussão de como a abordagem é trazida pela literatura. Pôde-se concluir que as três áreas se mostram relevantes para a elaboração de mecanismos que impliquem na adoção de métodos voltados para as práticas pedagógicas de ensino-aprendizagem de forma complementares.

Palavras-Chave: Gestão do Conhecimento. Ciência da Informação. Tecnologias.



1 INTRODUÇÃO

No que concerne ao estado da arte da comunicação científica, a informação é um elemento essencial no processo de construção do conhecimento e encontra-se armazenada em diversos tipos de suportes (Trigueiros, 2015). Por sua vez, o conteúdo disponibilizado pode ser buscado através das bases de dados que são importantes mecanismos de pesquisa, onde uma das estratégias comumente utilizadas para realizar esse tipo de procedimento é o método booleano que se configura um artifício bastante importante para realizar a busca de dados com maior precisão (Bochner *et al.* 2014).

Nesse sentido, além do método supracitado para realizar pesquisas, a bibliometria pode ser considerada um meio para mapear através da métrica a repercussão de determinada área do conhecimento que se deseja estudar. Dessa forma, Tavares e Celerino (2018, p. 11) discorrem acerca da bibliometria “consiste na aplicação de técnicas estatísticas e matemáticas para a descrição da literatura, apresentando uma análise quantitativa da informação do documento”. Assim, ainda os mesmos autores corroboram que a análise bibliométrica como é considerada tem ênfase na quantificação de conteúdo por meio de indicadores bibliométricos para mensurar a relevância de uma temática específica. Trigueiros (2015) ainda discorre que a bibliometria apresenta um enfoque na publicização e na produção de conhecimento com ênfase na usabilidade da informação.

Diante do exposto, Valentim (2020) enaltece que o conhecimento se configura como sendo uma ferramenta indispensável dentro do processo de construção do saber em suas diversas maneiras, possibilitando ampliar horizontes que tange a informação como elemento indispensável no âmbito da gestão do conhecimento. No entanto, Takeuchi e Nonaka (2008) enfatizam a necessidade de subsídios que favoreçam a publicização e disseminação do conhecimento, onde as tecnologias se mostram ser um mecanismo a ser utilizado. Assim, a Ciência da Informação traz nesse cenário, aspectos conceituais que se configuram como área que transversaliza por vários campos, podendo dialogar com as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e a Gestão do Conhecimento que se inserem no contexto da aprendizagem. Para tanto, tem-se a seguinte questão de partida: como a gestão do conhecimento nas tecnologias educacionais no contexto da Ciência da Informação são abordadas nas publicações contidas na BRAPCI? Diante disso, a pesquisa tem por objetivo realizar uma análise bibliométrica acerca da Gestão do Conhecimento presentes nas tecnologias educacionais dentro da perspectiva da Ciência da Informação na forma como se presencia no contexto do ensino como área coadjuvante no contexto educacional.

2 METODOLOGIA

De forma a compor os caminhos metodológicos, o trabalho em questão é de natureza bibliográfica e exploratória, descritiva com abordagem quantitativa, a partir da análise métrica, considerando o ano de publicação. Assim, tem-se como critério de seleção a utilização do operador booleano *AND*, considerando os descritores Gestão do Conhecimento, Tecnologias Educacionais e Ciência da Informação, levando em conta que este operador proporciona a combinação de vários termos numa mesma pesquisa, possibilitando, ainda, a restrição do tema pesquisado. Assim para a coleta de dados, utilizou-se a



Base de Dados em Ciência da Informação (BRAPCI) dando ênfase aos artigos científicos, definidos como marco temporal compreendido entre 2016 e 2022.

3 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS

No que diz respeito ao processo de busca de materiais de produção científica na base de dados, haja vista que foram identificados dentro do período compreendido entre 2016 a 2022 um quantitativo de 20 (vinte) trabalhos publicados abrangendo modalidade artigo científico, comunicação, relato de pesquisa e experiência na base de dados da BRAPCI, levando em consideração a delimitação das palavras-chave elencadas como ponto de partida concernentes à denominação Gestão do Conhecimento, Tecnologias Educacionais e Ciência da Informação, conforme quadro a seguir:

Quadro 1 - Produção científica recuperada

Fontes de informação/	Modalidade de trabalho	BRAPCI
Gestão do Conhecimento AND Tecnologias Educacionais AND Ciência da Informação	Relato de pesquisa	1
	Artigo	9
	Relato de Experiência	2
	Comunicação	8
Total de produções		20

Fonte: Valentim (2020), adaptado pelos autores.

Frente a tabela que demonstra os dados de identificação da produção científica, realizou-se outros refinamentos dentro do processo de identificação em um modelo de nuvem de palavras-chave com suas respectivas modalidades de trabalho, de forma a estabelecer os termos predominantes quanto aos dados de busca que reflitam em uma amostra de resultados concernentes aos descritores estabelecidos.

Nesse sentido, observou que a partir do conteúdo associado com os termos selecionados direcionaram ao contexto da gestão do conhecimento, tecnologias educacionais e Ciência da Informação que consistem na proposta central.

Constituindo com isso, evidenciou que as tecnologias educacionais corroboram para o ser humano dentro do processo de busca do conhecimento, onde se faz por meio do processo da pesquisa, viabilizada por meio do aprendizado de maneira seletiva. Sendo assim, ainda se verificou que os termos que se denominam palavras-chave condicionam um ambiente de imersão para o conteúdo a ser abordado de acordo com as temáticas, conforme ilustração a seguir:

Quadro 2 - Trabalhos e suas características

TÍTULO	CARACTERÍSTICAS
KMCanvas: materialização da gestão do conhecimento	Relacionar a plataforma Canvas como mecanismo estratégico com a TI e a gestão do conhecimento de forma a favorecer vantagens competitivas para a aprendizagem.



TÍTULO	CARACTERÍSTICAS
Modelo de maturidade em gestão do conhecimento: uma visão diacrônica	Propor um traço evolutivo da gestão do conhecimento a partir de modelos observados através das tecnologias com vistas à disseminação do conhecimento e a forma como isso impacta no contexto da aprendizagem
Melhores práticas para aplicação de projetos de Gestão Do Conhecimento: Instituinto Ambientes Colaborativos	Verificar como o a Gestão do Conhecimento é tratado dentro das práticas de mediação e conversão do saber instituído por meio das ferramentas colaborativas
Gestão do Conhecimento no Instituto Federal de São Paulo - Campus Araraquara: proposta de utilização do software Redmine como ferramenta para gestão, armazenamento e compartilhamento da informação	Apresenta uma proposta de aplicação de software para a utilização como ferramenta de gestão de projetos visando a organização do conhecimento e arranjo das tarefas dentro do ambiente organizacional, visando a aprendizagem, executadas no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Estado de São Paulo.
Gestão do Conhecimento em empresas atuantes na indústria de software no Brasil: um estudo das práticas e ferramentas utilizadas	Identificar quais as ferramentas da Gestão do Conhecimento e das tecnologias de informação e comunicação são utilizadas nas empresas que resultem em vantagens competitivas por meio da aprendizagem organizacional.
Redes sociais informais e difusão do conhecimento: uma proposta de modelagem em um ambiente de desenvolvimento de projetos de software.	O presente artigo descreve o desenvolvimento de um modelo computacional baseado em agentes, para retratar a dinâmica do processo de criação e difusão do conhecimento organizacional,
O impacto da gestão documental nos arquivos de engenharia e arquitetura: uma análise do arquivo da DIPOP do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe	Ressaltar o impacto que uma gestão documental de qualidade tem sobre um arquivo especializado, sob os princípios da gestão da informação e do conhecimento.
Tipos e usos de ferramentas de apoio a gestão do conhecimento em uma empresa de tecnologia da informação	Identificar quais tipologias de ferramentas de apoio a gestão do conhecimento são utilizadas por uma empresa de tecnologia da informação, e como esta organização mensura o resultado obtido por esta utilização.
Biblioteconomia e Ciência da Informação na Nuvem: Google Drive como ferramenta para o desenvolvimento das disciplinas	Identificar e problematizar os fundamentos e as principais teorias da informação, em termos de sua cientificidade, inserção nas ciências sociais, vínculo com a questão da modernidade e com as discussões da pós-modernidade e contemporaneidade.
Modelo de fluxo do conhecimento nas organizações: Proposta de mapeamento para construção e gestão de portal de periódico	Apresenta aspectos relativos à produção e gerenciamento do conhecimento nas organizações; discorre sobre as diversas manifestações do conhecimento organizacional
O uso do aplicativo whatsapp nas práticas de gestão do conhecimento: o caso de uma comunidade virtual informal de profissionais na área de tecnologia	Busca-se compreender a dinâmica de interação e práticas de gestão do conhecimento em um grupo fechado de WhatsApp formado, majoritariamente, por especialistas da área de tecnologia, praticantes ou futuros praticantes de métodos ágeis no desenvolvimento de softwares de produtos e serviços.



TÍTULO	CARACTERÍSTICAS
Gestão do conhecimento em repositórios digitais: perfil das instituições brasileiras	Apresenta reflexões sobre a gestão do conhecimento organizacional e sobre os repositórios como ferramentas de gestão do conhecimento. Com o objetivo de verificar as instituições que estão inseridas nesse contexto.
Gestão do conhecimento e tecnologia: aplicação na educação	Aborda conceitos de gestão do conhecimento e como seus princípios podem contribuir com o trabalho de professores e gestores de educação, objetivando o aprimoramento dos processos pedagógicos e relacionais das instituições de ensino.
Uso de novas tecnologias na validação de conteúdos ministrados durante as aulas	Diante do exposto, o presente estudo buscou responder à seguinte indagação: Quais as percepções dos discentes do Curso de Ciências Contábeis sobre o hábito da validação do conteúdo ministrado em aulas, com o uso das novas ferramentas tecnológicas disponíveis?
Modelos de busca, acesso, recuperação e apropriação da informação na WEB de dados	Este trabalho tem por objetivo discutir os resultados de projeto de pesquisa conduzido no Departamento de Informação e Cultura da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo e está estruturado em três fases: (i) Modelos de busca, acesso, e recuperação da informação; (ii) Infraestrutura tecnológica em bibliotecas digitais; e (iii) Ferramentas de busca e recuperação da informação na Web de Dados
A Gestão do conhecimento holística: conformação de suas dimensões	Alicerçado nessa perspectiva, esta pesquisa tem como objetivo conformar (identificar e consolidar) as dimensões que compõem a Gestão do Conhecimento rumo a uma abordagem holística
Fatores críticos de desenvolvimento em bibliotecas híbridas	Compreender a Gestão do Conhecimento como uma combinação de ideias novas e tradicionais, que envolvem a cultura, as tecnologias, a comunicação e os indivíduos, entende-se que as bibliotecas híbridas trabalham com esse tipo de gestão.
Determinantes do compartilhamento do conhecimento visando a cooperação internacional em ciência e tecnologia no Brasil	Este trabalho tem como objetivo identificar os fatores que influenciam o compartilhamento do conhecimento entre os Pesquisadores Visitantes Especiais (PVE) e os pesquisadores vinculados às Instituições de Ensino e Pesquisa (IEP) localizadas no país.
Repositório digital temático aplicado à alfabetização e letramento dos anos iniciais do ensino fundamental em escolas da rede municipal de Manaus	Levar em consideração que todas as informações que serão disponibilizadas no repositório digital temático têm como pressuposto criar novas informações e novos conhecimentos pautados na vivência dos atores da pesquisa.
Modelo de fluxo do conhecimento nas organizações: proposta de mapeamento para construção e gestão de portal de periódico	Apresentar o mapeamento do fluxo do conhecimento em organizações, tendo como base um modelo proposto para formação, gestão, armazenamento e uso de publicações periódicas.

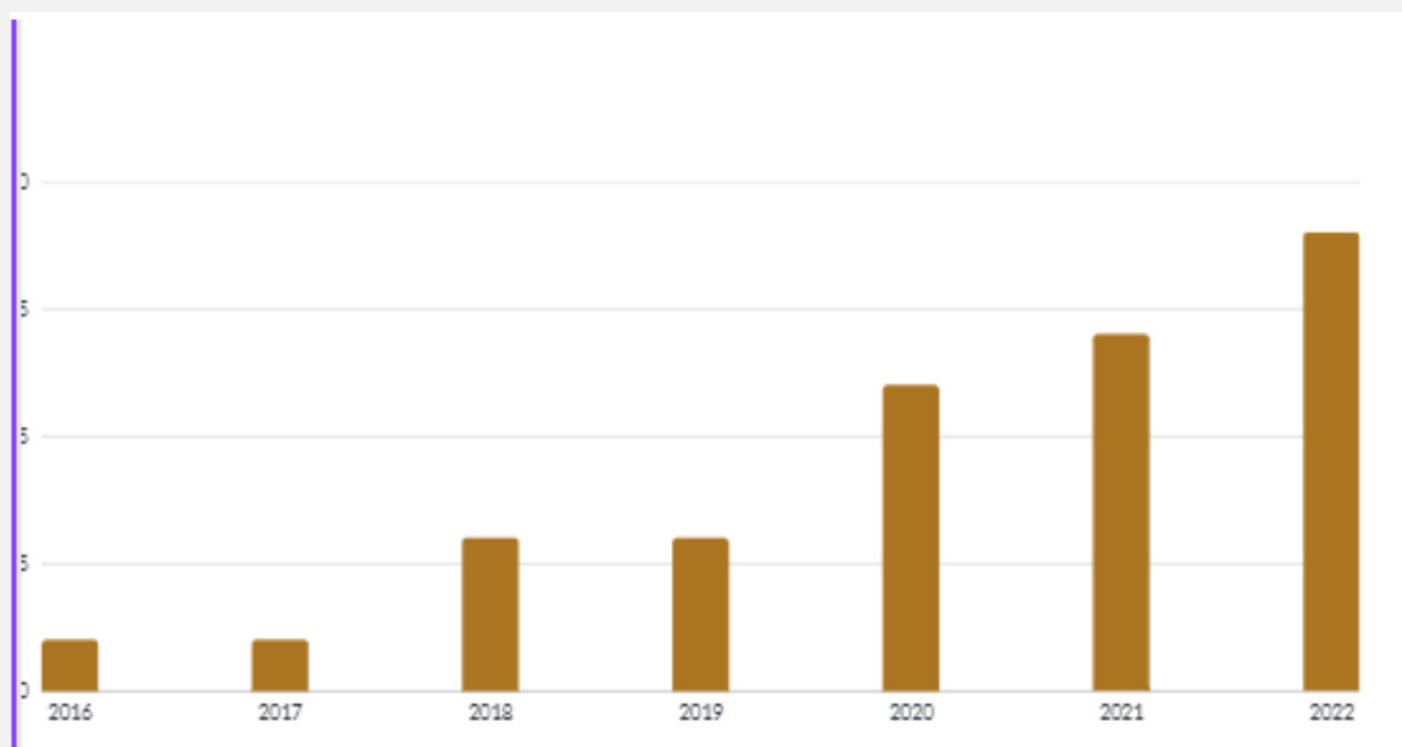
Fonte: Elaborado pelos autores (2024).

Dessa forma, foram observados que os conceitos estabelecidos no processos de busca se mostraram na vertente empresarial e organizacional com enfoque nas vantagens competitivas, informacional no âmbito da inovação e tecnologia e educacional, dentro da seara do ensino-aprendizagem, onde para este último dialoga com Takeuchi e Nonaka (2008) que discorre da sua importância conceitual e fenomenológica, pois traz à tona o mote da gestão do conhecimento que é replicada por meio da infor-

mação, sobretudo das tecnologias a compreensão base para abordar a concepção sistêmica, de forma a implicar na aprendizagem por meio das tecnologias.

Ante ao exposto, foram ainda observadas nas últimas etapas de extração, avaliação e síntese de interpretação dos dados uma representação gráfica da produção científica dentro do marco temporal estabelecido entre 2016 e 2022.

Figura 3 - Gráfico da publicação científica entre 2016 e 2022



Fonte: Elaborado pelos autores (2024).

Face à compreensão da temática em questão dentro do recorte temporal estabelecido para o referido trabalho, diante da análise observada no gráfico, observou-se dentro do total de 20 (vinte) trabalhos durante os anos de 2016 e 2017, houve um quantitativo totalizando 1 (um) trabalho ($n=3,33\%$), demonstrando uma percentagem pouco significativa para análise, ao passo que em 2018 e 2019, presenciou um aumento pouco considerável na produção científica com uma parcela um pouco maior de 2 (dois) trabalhos, correspondendo à ($n=10\%$) que levou a compreensão da temática gestão do conhecimento, tecnologias educacionais e Ciência da Informação estar sendo colocada como emergente dentro do contexto da aprendizagem. Já nos anos de 2020, 2021 e 2022, houve um crescimento pouco significativo na produção científica, com as porcentagem 4 (quatro) trabalhos ($n=20\%$), 5 (cinco) trabalhos ($n=23,33\%$) e 8 (oito) trabalhos ($n=30\%$), respectivamente.

Dessa forma, apesar da pesquisa ser incipiente, compreende-se com o levantamento da abordagem da temática que incide na tríade Gestão do Conhecimento, Tecnologias Educacionais e Ciência da Informação emerge numa perspectiva crescente de produção científica, no qual sinaliza um campo voltado para o contexto atual de difusão das ferramentas digitais que visam mediar o processo de ensino-aprendizagem por meio da informação e o conhecimento, onde por sua vez se mostram complementares e inter-relacionados.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista os argumentos apresentados à respeito da Gestão do Conhecimento, Ciência da Informação e tecnologias educacionais, ficou perceptível que o avanço tecnológico e informacional apresenta pontos em comum que convergem para o acesso ao conhecimento para a sociedade, onde o meio virtual contribui de maneira significativa para que haja uma diversificação das práticas mediativas de ensino que reflitam em novas perspectivas de aprendizagem.

Assim, com o desenvolvimento da narrativa, também foram evidenciadas na análise bibliométrica que as tecnologias educacionais se apresentam em um cenário albergado por novas tendências de disseminação do conhecimento, pelos quais a informação vem sendo a força motriz do conceito aplicado às tecnologias educacionais como ferramentas de mediação. É factível que as implicações das tecnologias educacionais no âmbito da gestão do conhecimento e da Ciência da Informação emergem uma lógica que converge às práticas informacionais de modo a elucidar as contribuições das TIC no contexto contemporâneo, onde as práticas pedagógicas vetorizam em uma nova perspectiva educacional.

REFERÊNCIAS

- BOCHNER, Rosany; TORRES, Rodrigo Murtinho de Martinez; BARCELLOS, Chistovam; REIS, Juliana Gonçalves; RITA, Ticiania Santa. As métricas contam a história e a trajetória da Revista Eletrônica de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde: Reciis. *In: Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (ENANCIB)*, 5., 2014, Belo Horizonte. **Anais [...]**. Belo Horizonte: ANCIB. p. 5323-5335. Disponível em: <https://revistas.ancib.org/index.php/tpbci/article/view/322>. Acesso em: 16 nov. 2023.
- TAKEUCHI, Hirotaka; NONAKA, Ikujiro. **Gestão do conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.
- TAVARES, William de Queiroz; CELERINO, Victor Galvão. A importância da bibliometria para a indexação automática. **Folha de Rosto**, Juazeiro do Norte, v. 4, n. 2, p. 7-15, 2018. Disponível em: <https://periodicos.ufca.edu.br/ojs/index.php/folhaderosto/article/view/273>. Acesso em: 27 mar. 2023.
- TRIGUEIROS, Umberto. Reciis 8 anos: Uma história de inovação e desafios. **Reciis**, [S. l.], v. 9, n. 2, 2015. Disponível em: <https://doi.org/10.29397/reciis.v9i2.97>. Acesso em: 23 maio 2024.
- VALENTIM, Marta Ligia Pomim. Conceitos sobre gestão do conhecimento: uma revisão sistemática da literatura brasileira. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 30, n. 4, p. 1-34, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.22478/ufpb.1809-4783.2020v30n4.57186>. Acesso em: 27 abr. 2024.